

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen Hagra HRM Consultancy, hierna te noemen: "Hagra", en een opdrachtgever waarop Hagra deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Hagra is onder meer actief op het gebied van Werving & Selectie, opleiding & training, ziekteverzuim, re-integratie, in- en outplacement, assessment/loopbaanonderzoek, heroriëntatie, internetwerving, beoordeling, e-HRM, implementatie, advisering op het gebied van loopbaanontwikkeling en mobiliteit, advisering op het gebied van persoon & organisatie, (tijdelijke) herplaatsing van zieke medewerkers en alles wat daar direct of indirect mee te maken heeft.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hagra, voor de uitvoering waarvan door Hagra derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Hagra en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Hagra en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Hagra niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hagra in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van Hagra zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt onverwijld en is mogelijk tot de aanvaarding van een aanbod zolang Hagra niet een van de opdrachtgever afkomstige ondertekende offerte heeft ontvangen, dan wel stilzittend indien de offerte niet binnen de eventueel gestelde termijn is geaccepteerd, dan wel niet de ondertekende offerte binnen de eventueel gestelde termijn is ontvangen. Zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Overeenkomsten komen tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de door Hagra gezonden offerte of opdracht-bevestiging en retourmerking daarvan en gaan in op de dag van ontvangst door Hagra.
2. Hagra kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieder vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Hagra daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hagra anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hagra niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Hagra en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaald goed/zaak een termijn overeengekomen of opgegeven, zal dit geen fatale termijn zijn. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient de opdrachtgever Hagra derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Hagra dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Hagra zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Hagra heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Hagra of door Hagra ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Hagra. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Hagra gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Hagra is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en ieder uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Hagra de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hagra aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hagra worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hagra zijn verstrekt, heeft Hagra het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Hagra ter beschikking heeft gesteld. Hagra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hagra is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwantitatief en / of kwalitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Hagra zal tussentijds aangepaste prijsopgave doen voor

het meerwerk. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst conform art. 3, lid 10 wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Hagra gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Hagra bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsnod te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Hagra op en is voor de opdrachtgever nimmer grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Hagra een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Hagra gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Hagra daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Hagra met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Hagra niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Hagra - alsnod alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Hagra rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Hagra is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Hagra ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Hagra kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Hagra bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hagra kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hagra op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hagra de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Hagra tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Hagra gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming rechtvaardigt, dan is Hagra gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Hagra, zal Hagra in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Hagra extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Hagra anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Hagra vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Hagra op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

1. Hagra is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien van niet-voorzien, waarop Hagra geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hagra niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hagra of van derden daaronder begrepen. Hagra heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hagra zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Hagra kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Hagra ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hagra gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden zonder korting binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Hagra aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Hagra aangegeven. Hagra is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Hagra heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Hagra kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Hagra kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Hagra verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Het verzuim van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Hagra echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Hagra geleverde blijft eigendom van Hagra totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Hagra gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Hagra geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hagra veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Hagra daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Hagra ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Hagra gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Hagra bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Hagra zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Hagra en door Hagra aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hagra zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Reclames en verjaringstermijn

1. Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen een door Hagra aan haar gerichte declaratie dan dient zij zulks binnen acht (8) dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan Hagra kenbaar te maken met opgave van redenen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn haar bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt verondersteld dat zij deze declaratie heeft geaccepteerd en dient de opdrachtgever de declaratie van Hagra te betalen.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of de wijze waarop diensten/werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Hagra daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Hagra en de door Hagra bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien aansprakelijkheid in hoogste instantie door rechter mocht zijn vastgesteld, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Hagra is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hagra is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte (on)juiste en / of (on)volledige gegevens.
3. Maximale aansprakelijkheid van Hagra wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van de directe schade van opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan de helft van het totaal door opdrachtgever, op grond van de door hem aan Hagra verstrekte opdracht, aan Hagra verschuldigde en betaalde bedrag. Ook zal in geen geval deze vergoeding voor directe totale schade meer bedragen dan € 4.000,-
4. Hagra is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld namens de opdrachtgever te aanvaarden. De keuze van de door Hagra in te schakelen derden zal in overleg geschieden met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Bij gebreke van overeenstemming beslist Hagra. Iedere eigen aansprakelijkheid van Hagra voor tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten
5. De bovengenoemde opgegeven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daartuit schade mocht voortvloeien.
6. Hagra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hagra aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hagra toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking

van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Hagra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Hagra, leidinggevende(n) of ondergeschikten.
9. Opdrachtgever vrijwaart Hagra voor alle aanspraken tot schadevergoeding van derden.
10. Aansprakelijkheid in de zin van deze algemene voorwaarden ontstaat slechts indien opdrachtgever Hagra onverwijld en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Hagra een redelijke termijn wordt gegund tot zuivering van de tekortkoming en Hagra ook na die gestelde termijn haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

artikel 10. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Hagra voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Hagra toerekenbaar is. Indien Hagra uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Hagra zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Hagra, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hagra en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Hagra behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Hagra heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde tegevoerde kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Opdrachten Werving & Selectie

1. Bij alle opdrachten aan Hagra zal door Hagra aan de opdrachtgever een honorarium en/of (gedeeltelijk) succesfee bij "no-cure no pay" of "no-cure less pay" in rekening gebracht worden.
2. Indien de opdrachtgever aan Hagra een opdracht verstrekt heeft dan heeft Hagra het exclusieve recht (ook ten opzichte van de opdrachtgever zelf en van eventueel door de opdrachtgever daartoe aangehouden derden), om gedurende een periode van drie maanden ingaande op de dag dat de opdrachtgever voor akkoord getekende opdrachtbevestiging door Hagra is terugontvangen aan deze opdracht te werken.
3. Hagra heeft in het kader van een wervings- en/of selectieopdracht het recht om het overeengekomen honorarium bij de opdrachtgever te declareren indien de opdrachtgever gedurende de exclusiviteitsperiode een niet door Hagra gepresenteerde kandidaat aanstelt of een andere organisatie de functie of een vergelijkbare functie in verband waarmee een opdracht verleend is aan Hagra, aanbiert
4. Opdrachtgever is verplicht om alle informatie aan Hagra te verstrekken die Hagra redelijkerwijs nodig heeft om naar behoren haar Werving & Selectieopdracht uit te voeren.
5. Non discriminatie. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Hagra worden meegewogen
6. De opdracht in het kader van een Wervings- en/of Selectieopdracht wordt als (succesvol) beëindigd beschouwd indien de opdrachtgever met een door Hagra gepresenteerde kandidaat een overeenkomst sluit in welke vorm dan ook. Opdrachtgever verplicht zich jegens Hagra om binnen 1 week na totstandkoming van de overeenkomst, een door partijen ondertekende kopie hiervan, aan Hagra ter hand te stellen.
7. Indien een door Hagra geïntroduceerde kandidaat binnen 18 maanden na introductie bij de opdrachtgever of een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/beperkte tijd, dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de opdrachtgever het overeengekomen honorarium alsnog verschuldigd.
8. Indien de opdrachtgever met meer kandidaten uit de desbetreffende selectieprocedure een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan, dan is voor elke aan te nemen kandidaat het volledige honorarium alsnog verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat/arbeidskracht. Hagra is niet aansprakelijk indien kandidaat niet blijkt te voldoen aan de eisen en/of verwachtingen van de opdrachtgever.

artikel 13 Presentatie eindkandidaten vanuit Werving & Selectie

Indien Hagra in het kader van een wervings- en/of selectieopdracht een zogeheten eindkandidaat (kandidaten) voor de betreffende functie aan de opdrachtgever schriftelijk en/of mondeling gepresenteerd heeft, dan zal de opdrachtgever binnen zeven dagen aan Hagra laten weten of zij met de betreffende kandidaat (kandidaten) de procedure wil vervolgen. Bij gebreke daarvan staat het Hagra vrij om de aldus gepresenteerde kandidaat (kandidaten) ook aan andere opdrachtgevers te presenteren.

artikel 14 Onderzoek en analyse kandidaten

Kandidaten kunnen in voorkomende gevallen op verzoek van de opdrachtgever gevraagd worden deel te nemen aan een assessment center sessie, psychologisch of ander onderzoek. De kosten van een dergelijk onderzoek, al dan niet door Hagra uitgevoerd, zijn tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor rekening van de opdrachtgever en zullen, indien zij door Hagra zijn voorgeschoten, op het eerste verzoek van Hagra door de opdrachtgever aan Hagra worden vergoed.

artikel 15 Advertentiecampagne Werving & Selectie

Indien Hagra op verzoek van de opdrachtgever een advertentie-campagne voert, zullen de kosten daarvan door de opdrachtgever voorafgaand aan plaatsing betaald worden. Pas dan wordt opdracht gegeven tot plaatsing. De vorm en inhoud van een advertentiecampagne alsmede de media keuze zullen vooraf door Hagra met de opdrachtgever worden overeengekomen.

artikel 16 (Duur van) opdracht in- en/of outplacement en loopbaanbegeleiding

1. Nadat er een opdracht in het kader van in- en/of outplacement/ loopbaanbegeleiding/coaching, training e.d. tot stand is gekomen, is er sprake van een inspanningsovereenkomst, waarbij Hagra garandeert dat alle haar ten dienst staande middelen tot advisering en begeleiding van de opdrachtgever optimaal ingezet zullen worden.
2. De opdracht in het kader van in- en/of outplacement wordt als beëindigd beschouwd indien de kandidaat gedurende de begeleidingsperiode intern een andere functie aanvaardt, dan wel in dienst treedt van een bedrijf of instelling dan wel zelf een bedrijf of instelling begint. De opdracht voor coaching/training/begeleiding wordt vooraf in een opdrachtbevestiging vastgelegd. Uitbreiding van uren geschiedt alleen met schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

- Voorafgaande aan of gedurende de looptijd van de overeenkomst kan na overleg tussen de opdrachtgever en Hagra een ander voormeld tijdstip (art.16.2) als tijdstip van beëindiging worden overeengekomen.
- Indien de opdracht betrekking heeft op andere diensten dan in- en/of outplacement (zie art.1.2), eindigt de overeenkomst op het kadertijdstip als aangegeven in de door Hagra bij aanvaarding van de opdracht op schrift gestelde zakelijke condities.

artikel 17 Acceptatie en beperkende bepalingen

- Hagra behoudt zich het recht voor om voor in- en/of outplacement of begeleiding in aanmerking komende persoon niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de persoon in kwestie hiertoe aanleiding geeft, zal Hagra de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
- Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie bij aanvaarding van de opdracht door Hagra, tijdens het uitvoeren van de opdracht alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Hagra de begeleiding beperken, opschorten dan wel beëindigen zonder dat tot restitutie van de honoraria wordt overgegaan.

artikel 18 Gebruik van diensten

- Het staat opdrachtgever van door haar naar Hagra verwezen natuurlijke persoon niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van Hagra te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet direct zin begrepen is in de aan Hagra verstrekte opdracht. De door Hagra verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt gebruik binnen het kader van de opdracht.
- Verstrekte opdrachten worden door Hagra uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is aangegeven, geen rechten ontleen.

artikel 19 Overname personeel

De opdrachtgever zal met de (vaste) medewerkers van Hagra op geen enkele wijze een overeenkomst of dienstverband aangaan, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Hagra. Bij overtreding is opdrachtgever aan Hagra zonder nadere ingebrekestelling of sommatie een onmiddellijk opleisbare boete van € 45.000,- (vijfenveertigduizend euro) per geconstateerde overtreding verschuldigd.

artikel 20 Vertrouwelijkheid

- Alle werkzaamheden van Hagra zijn strikt vertrouwelijk. Hagra zal dan ook op geen enkele wijze en aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever en/of de kandida(a)t(en) die door opdrachtgever ter begeleiding dan wel advisering aan Hagra zijn overgedragen, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werksamenwerking met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.
- De opdrachtgever zal de informatie die zijn van Hagra verkrijgt met betrekking tot de kandidaten alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze

aan derden ter beschikking stellen, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hagra en de kandidaat.

- De opdrachtgever zal op geen enkele wijze informatie (doen) inwinnen over de door Hagra gepresenteerde kandidaten behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Hagra.
- De opdrachtgever zal op geen enkele wijze informatie verlangen over de door Hagra in begeleiding zijnde kandidaten behoudens de bij opdrachtbevestiging afgesproken voortgangsrapportages.
- De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat zij de gegevens van de kandidaten die zij via Hagra verkrijgt zal opslaan en verwerken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Indien de opdrachtgever in strijd met het voorgaande artikel handelt, verbeurt zij aan Hagra door het simpele feit van een dergelijke handeling zonder nadere ingebrekestelling of sommatie een onmiddellijk opleisbare boete van € 4.500,- (vierduizendvijfhonderd euro) per overtreding.
- De verplichting van Hagra in het kader van artikel 20 strekken zich ook uit tot haar respectievelijke medewerkers c.q. in het kader van de werksamenwerking inschakelde derden.

artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hagra partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Hagra is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Hagra het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Datum accoord: Firmanaam opdrachtgever : :

____ / ____ / 20____ Naam opdrachtgever :

Handtekening opdrachtgever:


Hagra HRM Consultancy
Advisering & implementatie

Versie 1.0, datum 04/01/2014